



GoToMyPC(まるトク) クイックスタートアップガイド



第 1.00 版

アセンテック株式会社

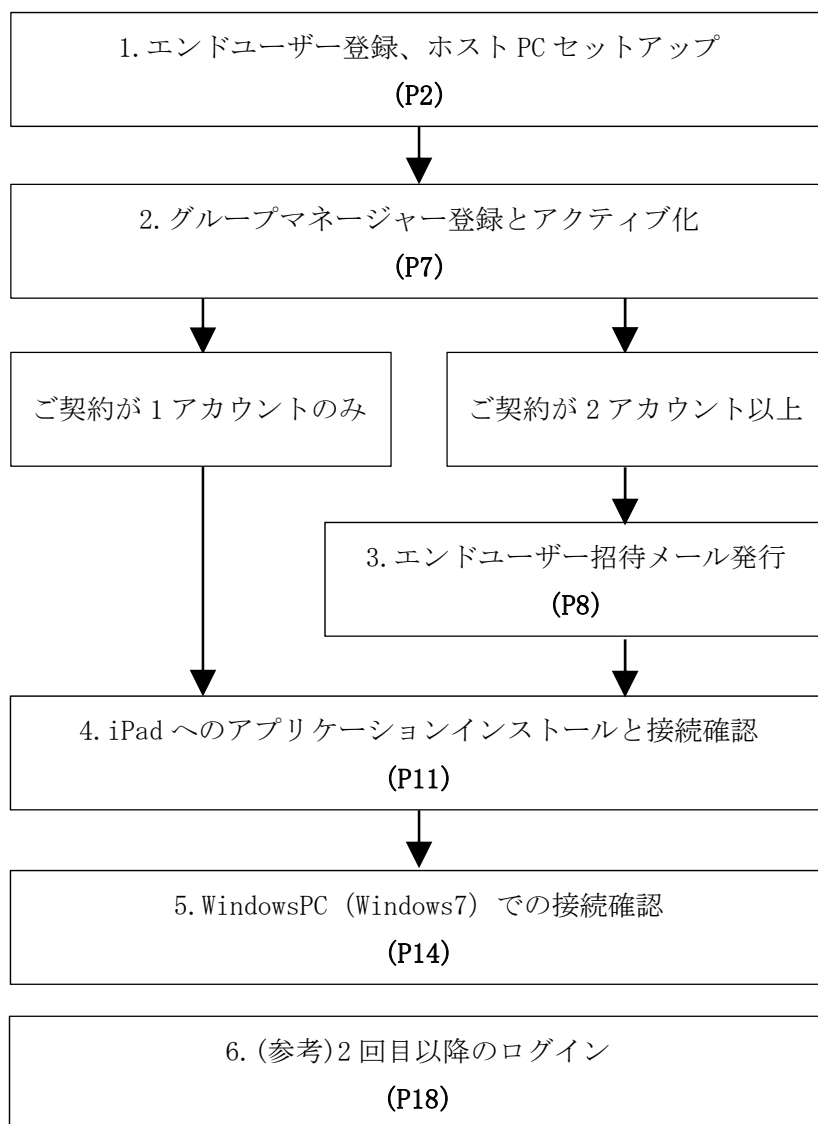
事前にご用意いただくもの：

- ・メール 3 通（ご利用開始案内メール、エンドユーザー登録メール、グループマネージャー登録メール）
- ・開始通知書「GoToMyPC」
- ・ログイン先用の PC（ホスト PC）、クライアント接続用 iPad、もしくは WindowsPC
- ・常時接続のインターネット環境

ご利用時の注意点：

- ・管理画面のログインは WindowsPC 上で実施してください。
- ・グループマネージャーログイン時に表示されるグループ名はお客様固有の ID（顧客番号）となっております。

導入の流れ







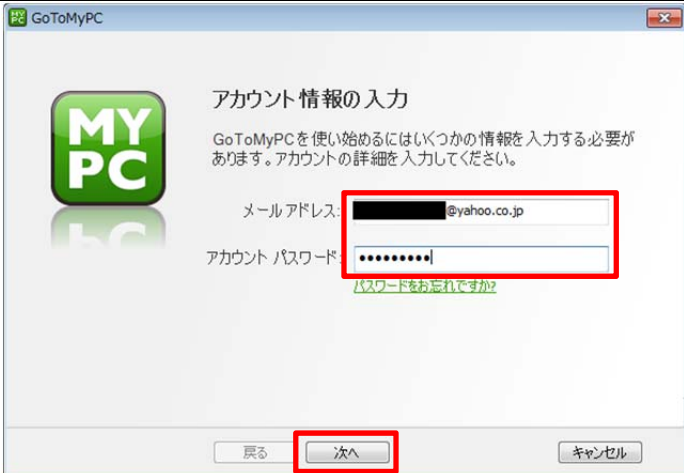
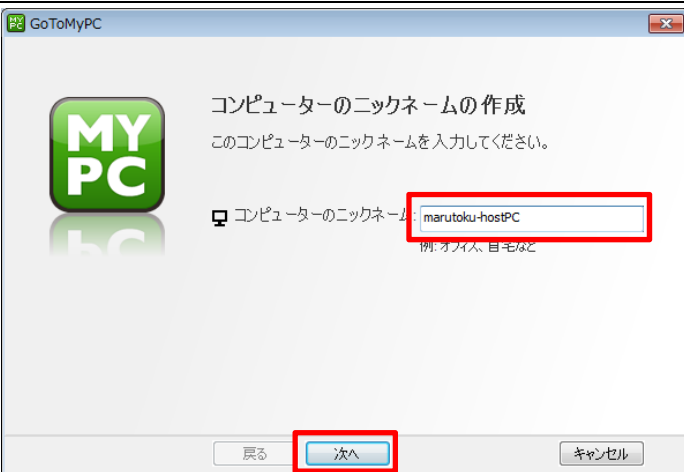
※手順書内のメールアドレスは入力時のサンプルとして記載しております。

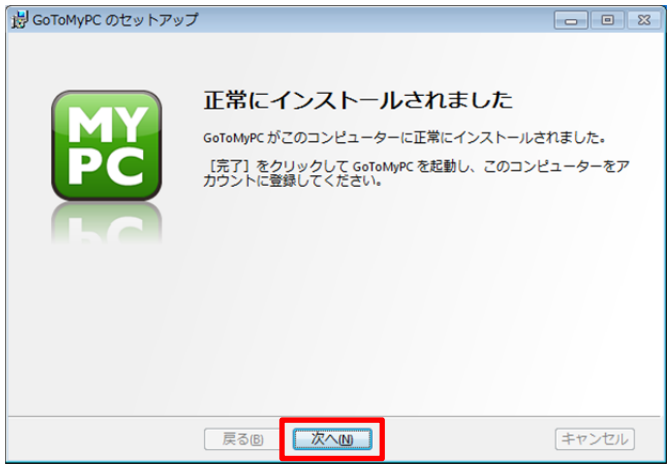
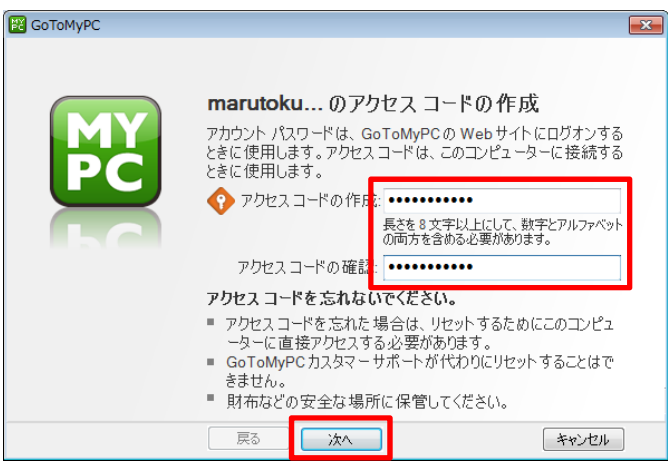

実際にはお客様にて GoToMyPC（まるトク）に申請いただいたメールアドレスをご利用ください。



1. エンドユーザー登録、ホスト PC セットアップ

1-1	<p>GoToMyPCご利用開始のご案内</p> <p>文字サイズ: 小 中 大 詳細を隠す</p> <p>From: g2phm@astc-cloud.com + 詳細ヘッダー 2013/10/24, Thu 15:32</p> <p>To: [redacted]@yahoo.co.jp</p> <p>株式会社〇〇様</p> <p>この度はアセンテック株式会社が提供する「GoToMyPC(まるトク)」にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございました。</p> <p>本メールは本サービスをご利用いただく上で重要な情報となりますので、サービス利用開始後も大切に保管してください。</p> <p>また、本メールの後に「gotomypc.com」から2通のメールが届きますので、各メールに記載された案内に従って設定を行ってください。</p> <p>1. 件名: GoToMyPC Corporate を設定してください ※ユーザー登録のご案内メールとなります。</p> <p>2. 件名: GoToMyPC Corporate マネージャー アカウントのセットアップ ※マネージャーアカウント登録のご案内メールとなります。</p> <p>お客様に本当にご満足いただける商品・サービスのご提供を目指して参る所存でございますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>株式会社まるトク 〒171-0022 東京都豊島区南池袋二丁目49番地7号 池袋パークビル3F</p>	<p>ご利用開始案内メールの到着を確認します。</p> <p>件名: GoToMyPC ご利用開始のご案内</p>
1-2	<p>GoToMyPC Corporate を設定してください</p> <p>文字サイズ: 小 中 大 詳細を隠す</p> <p>From: GoToMyPC まるトク + 詳細ヘッダー 2013/10/16, Wed 16:02</p> <p>発信元: care.gotomypc.com ?</p> <p>To: [redacted]@yahoo.co.jp</p> <p>株式会社〇〇様</p> <p>この度はアセンテック株式会社が提供する「GoToMyPC(まるトク)」にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございました。</p> <p>本メールはユーザー登録のご案内メールとなります。 下記の手順に従って、ユーザー登録を行ってください。</p> <p>操作に関してご不明な点がある際は、下記URLよりマニュアルをご参照ください。 製品情報: http://www.astc-cloud.com/gotomypc/support/support.html 操作ガイド: http://www.astc-cloud.com/gotomypc/manual/manual.html</p> <p>GoToMyPC Corporate を使用すると、インターネット経由でコンピューターのデスクトップにリモート アクセスをして、コンピューターの前にいるのと同様に作業できます。コンピューター上で使用できるファイル、プログラム、およびネットワークリソースに完全にアクセスできます。GoToMyPC Corporate を使用すれば、外出先や自宅からオフィスのコンピューターで作業できます。ほかのユーザーを招待してデスクトップを共有し、共同作業をしたり、デモを実行したり、支援を得ることもできます。</p> <p>セットアップに時間はかかりません。次のリンクをクリックするか、コピーしてURLをブラウザに入力してください。 https://www.gotomypc.com/activate/[redacted]?LocationFile=JP アカウントを設定した後は、https://www.gotomypc.com にログインしてコンピューター</p>	<p>エンドユーザー登録メールの到着を確認します。</p> <p>件名: GoToMyPC Corporate を設定してください</p> <p>左図赤枠部分のリンクをクリックしてブラウザを起動します。</p>
1-3	<p>GoToMyPC へようこそ</p> <p>あなたはまるトクの GoToMyPC まるトクから GoToMyPC へのアクセス権を与えられており、インターネットに接続できればどこからでもオフィスのコンピューターを操作できます。GoToMyPC を使用すれば、自宅や外出先からメール、ファイル、コンピューター プログラム、およびネットワークリソースに、安全かつプライベートにアクセスできます。 https://www.gotomypc.com のサイトにログインするだけで、仕事場で操作するのと同様にコンピューターに接続できます。</p> <p>アカウント情報</p> <p>ユーザーの個人情報は完全に機密として扱われます。取り扱い規則については、プライバシー ポリシーを参照してください。</p> <p>姓: GoToMyPC 名: まるトク</p> <p>パスワードの作成: 8文字 ニールファベットと数字の両方</p> <p>パスワードの再入力: [redacted]</p> <p>パスワードは一致する必要があります。</p> <p>送信</p>	<p>姓、名、パスワードを入力して [送信] をクリックします。</p> <p>※パスワードは任意の文字を 8 文字以上、数字とアルファベットをそれぞれ含めてください。</p> <p>※パスワードはお客様で設定し、大切に管理してください。</p>

1-4	 <p>GoToMyPC ソフトウェアのインストール</p> <p>次の簡単な手順に従います:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターに直接アクセスします。 GoToMyPC をインストールするコンピューターを現在使用していない場合は、そのコンピューターに移動します。 2. GoToMyPC アカウントにログインし、[コンピューターを追加] をクリックしてこのページを開きます。 3. [GoToMyPC のインストール] をクリックします。 <p>GoToMyPC のインストール</p>	[GoToMyPC のインストール]をクリックします。
1-5	 <p>GoToMyPC ソフトウェアのインストール</p> <p>次の簡単な手順に従います:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターに直接アクセスします。 GoToMyPC をインストールするコンピューターを現在使用していない場合は、そのコンピューターに移動します。 2. GoToMyPC アカウントにログインし、[コンピューターを追加] をクリックしてこのページを開きます。 3. [GoToMyPC のインストール] をクリックします。 <p>» GoToMyPC のインストールとセットアップ [ダウンロード] をクリックしてインストーラー "gosetup.exe" をお使いのデスクトップに保存します。次に "gosetup.exe" をダブルクリックして実行します。(デスクトップを表示するにはすべてのウィンドウを最小化する必要がある可能性があります。) 画面の指示に従ってください。</p> <p>ダウンロード</p> <p>www.gotomypc.com から gosetup.exe (11.9 MB) を実行または保存しますか? 実行(R) 保存(S) キャンセル(C) x</p>	<p>① 画面中央の[ダウンロード]をクリック</p> <p>② ポップアップが表示されたら[実行(R)]をクリック</p> <p>③ GoToMyPC プログラムのダウンロード完了までしばらくお待ちください。</p>
1-6	 <p>ユーザー アカウント制御</p> <p>次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?</p> <p>MY PC プログラム名: GoToMyPC 確認済みの発行元: Citrix Online ファイルの入手先: インターネットからダウンロード</p> <p>▼ 詳細を表示する(D) はい(Y) いいえ(N)</p> <p>これらの通知を表示するタイミングを変更する</p>	ユーザーアカウント制御で[はい(Y)]をクリックします。

1-7		<p>[次へ(N)]のボタンがクリック可能になるまでしばらくお待ちください。</p> <p>「GoToMyPC のインストーラーへようこそ」で[次へ(N)]をクリックします。</p> <p>自動でインストールが実行されます。</p>
1-8		<p>アカウント情報としてメールアドレスとパスワードを入力します。</p> <p>ここで入力するメールアドレスとアカウントパスワードは、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレス：GoToMyPC（まるトク）に申請いただいたアドレス ・アカウント パスワード：手順 1-3 で入力したパスワード <p>入力した内容を確認し[次へ]をクリックします。</p>
1-9		<p>コンピューターのニックネームを入力し[次へ]をクリックします。</p> <p>※コンピューターのニックネームは</p> <p>半角：24 文字以内</p> <p>全角：12 文字以内</p> <p>でお客様にてご自由に設定してください。</p> <p>※半角記号の“<”、“>”、および“&”、“#”は使用できません。</p>

1-10		「正常にインストールされました」が表示されるので[次へ(N)]をクリックします。
1-11		<p>アクセスコードを 2 回入力して[次へ]をクリックします。</p> <p>※アクセスコードは任意の文字を 8 文字以上、数字とアルファベットをそれぞれ含めてください。</p> <p>※アクセスコードはパスワードと同様のお客様にて設定し、大切に管理してください。</p>
1-12		[完了]をクリックしてインストールを完了します。

1-13		自動的に起動するブラウザ画面は閉じていただいてかまいません。
1-14		<p>ログオフしてユーザーセットアップを終了します。</p> <p>これでエンドユーザー登録とホスト PC のセットアップは終了です。手順「2. グループマネージャー登録とアクティブ化」へ進みます。</p>

2. グループマネージャー登録とアクティブ化

2-1		<p>グループマネージャー登録メールの到着を確認します。</p> <p>件名： GoToMyPC Corporate マネージャーアカウントのセットアップ</p> <p>左図赤枠部分のリンクをクリックしてブラウザを起動します。</p>
2-2		<p>姓、名、パスワードを入力して [送信] をクリックします。</p> <p>※パスワードは任意の文字を 8 文字以上、数字とアルファベットをそれぞれ含めてください。</p> <p>※パスワードは手順 1-3 で入力したユーザー用と同じものを入力してください。</p>
2-3		<p>左図の赤枠内のメッセージでグループマネージャーのアクティブ化を確認します。</p> <p>1 契約につき 1 アカウントお申込みの場合は手順「4. iPad へのアプリケーションインストールと接続確認」を実施してください。</p> <p>1 契約につき 2 アカウント以上お申込みで、2 人目以降のユーザー様をご登録される場合は引き続き手順「3. エンドユーザー招待メール発行」を実施してください。</p>

3. エンドユーザー招待メール発行

3-1	<div><div><div>GoToMyPC[®] CORPORATE</div><div>PC と Mac にどこからでもアクセス</div><div><div><div>ホーム</div><div>グループの管理</div><div>ユーザーの管理</div><div>PC の管理</div><div>アクティブな接続</div><div>レポートの生成</div><div>アカウントの管理</div><div>サポート</div><div>ログオフ</div></div><div><div>ユーザーの新規登録</div><div>グループの管理</div><div>レポートの生成</div></div></div><div><div>まるトク 管理センター</div><div><div>おめでとうございます。アカウントがアクティブになりました。</div><div>これらの機能を使用して、簡単に GoToMyPC Corporate ユーザーを管理できます。</div><div><div>グループの管理</div><div>GoToMyPC Corporate の機能とセキュリティレベルを設定し表示します。</div><div>PC の管理</div><div>PC の表示と検索、および PC アクセスの制御を行います。</div><div>アクティブな接続</div><div>現在オンラインのユーザーを表示します。</div><div>ユーザーの管理</div><div>ユーザーの新規登録と検索、およびアクセスの制御を行います。</div><div>レポートの生成</div><div>GoToMyPC Corporate の全体的な使用状況を表示します。</div><div>ユーザーの新規登録</div><div>新しい GoToMyPC Corporate ユーザーを指定します。</div><div>アカウントの管理</div><div>アカウント情報を表示し個人設定を編集します。</div></div></div></div></div><div>[ユーザーの管理]をクリックします。</div><div>※一旦ログアウトされた場合は手順「6. (参考) 2 回目以降のログイン」を参照し、再度グループマネージャーでログインしてください。</div></div>
3-2	<div><div><div>GoToMyPC[®] CORPORATE</div><div>PC と Mac にどこからでもアクセス</div><div><div><div>ホーム</div><div>グループの管理</div><div>ユーザーの管理</div><div>ユーザーの新規登録</div><div>PC の管理</div><div>アクティブな接続</div><div>レポートの生成</div><div>アカウントの管理</div><div>サポート</div><div>ログオフ</div></div><div><div>ユーザーの新規登録</div><div>グループの管理</div><div>レポートの生成</div></div></div><div><div>まるトク ユーザーの管理</div><div><div>[検索] ボックスとドロップダウンメニューを使用してユーザーを検索します。ユーザーの管理画面にアクセスするにはユーザー名をクリックします。状態を変更したりユーザーを新しいグループに移動したりするには、ユーザーのチェックボックスをオンにして [状態を変更] または [ユーザーを移動] メニューを使用します。</div><div>アカウントに 新しいユーザーを新規登録 できます。</div><div><div>まるトクのユーザー</div><div><div>検索 (eメールカードとして使用できます)</div><div><div>検索対象:</div><div>すべて</div><div>状態:</div><div>すべて</div><div>グループ:</div><div>すべて</div><div>ユーザーを検索</div></div><div><div>名前</div><div>eメール</div><div>PC</div><div>状態</div></div><div><div><input type="checkbox"/></div><div>まるトク GoToMyPC</div><div>[redacted]@yahoo.co.jp</div><div>1</div><div>アクティブ</div></div><div><div>状態を変更:</div><div>一時停止</div><div>状態を変更</div></div><div><div>ユーザーの移動先グループ:</div><div>ユーザーを移動</div></div></div></div></div></div><div>[ユーザーの新規登録]をクリックします。</div></div></div>
3-3	<div><div><div>GoToMyPC[®] CORPORATE</div><div>PC と Mac にどこからでもアクセス</div><div><div><div>ホーム</div><div>グループの管理</div><div>ユーザーの管理</div><div>ユーザーの新規登録</div><div>PC の管理</div><div>アクティブな接続</div><div>レポートの生成</div><div>アカウントの管理</div><div>サポート</div><div>ログオフ</div></div><div><div>ユーザーの新規登録</div><div>グループの管理</div><div>レポートの生成</div></div></div><div><div>まるトク ユーザーの新規登録</div><div><div>ユーザーとして承認する人のメール アドレスを入力します。ユーザーを追加するグループまたはサブグループを選択して [続行] をクリックします。</div><div><div>ユーザーの指定</div><div><div>ユーザーのメールアドレス:</div><div>[redacted]@yahoo.co.jp</div></div><div><div>ユーザーの追加先グループ:</div><div>Z1234567890</div><div>続行</div></div></div></div></div></div><div>2 回目以降で登録するユーザーのメールアドレスを入力し [続行] をクリックします。</div></div>



3-4		2 人目以降で登録するユーザーのメールアドレスを確認し[続行]をクリックします。
3-5		[ユーザーに通知]をクリックし招待メールを発行します。 ※カスタムメッセージの欄は空白でもかまいません。
3-6		指定したユーザーにメールを送信したことを確認します。

3-7		<p>数秒後にまるトク管理センターへ戻るのので、ログオフします。</p>
3-8		<p>ログオフ後の画面です。 ブラウザを閉じてエンドユーザー招待メール発行を終了します。</p> <p>手順「4. iPad へのアプリケーションインストールと接続確認」へ進みます。</p>

4. iPad へのアプリケーションインストールと接続確認

4-1		<p>① App Store から GoToMyPC (RemoteDesktop) のアプリケーションを検索し、インストールを行ってください。</p> <p>※クライアントアプリケーションは無料です。</p> <p>② iPad へのインストールが完了すると表示される緑色の  アイコンが GoToMyPC アプリケーションです。</p> <p>手順1で設定したホストPCが起動しインターネットに接続している状態であることを確認します。</p> <p>③ GoToMyPC のアイコンをクリックし、アプリケーションを起動します。</p>
4-2		<p>[サインイン]をクリックします。</p>
4-3		<p>手順 1-8 のアカウント情報で登録したメールアドレス、アカウント パスワードを入力し[サインイン]をクリックします。</p>

4-4		<p>[接続]をクリックしてホスト PC へリモート接続を行います。</p>
4-5		<p>手順 1-11 で設定したアクセスコードを入力し画面右上のチェックマーク、もしくはキーボード上の[Go]をクリックします。</p>
4-6		<p>ヘルプガイド画面を枠右上の[X]で閉じます。</p> <p>※2 回目以降の接続でヘルプガイドの表示が不要な場合は左下のチェックマークを外します。</p>


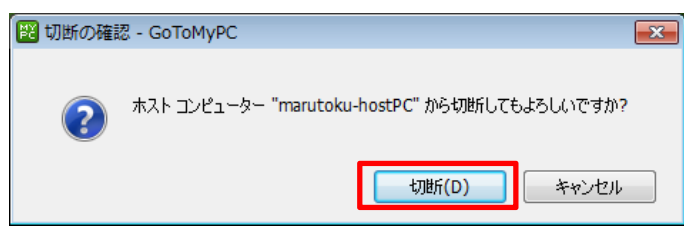

4-7		<p>iPad の画面上で起動中のホスト PC と同じ画面が表示されたことを確認します。</p> <p>これで iPad の接続確認は完了です。</p>
4-8		<p>終了する場合は画面左上の[×]で終了します。</p>

5. WindowsPC (Windows7) での接続確認

5-1		<p>① 手順 1 で設定したホスト PC が起動しインターネットに接続している状態であることを確認します。</p> <p>② ホスト PC とは別の WindowsPC (Windows7) で「http://www.gotomypc.jp」にアクセスします。</p>
5-2		画面右上の[ログイン]をクリックします。
5-3		手順 1-8 のアカウント情報で登録したメールアドレス、アカウント パスワードを入力し[ログイン]をクリックします。

5-4	<p>GoToMyPC[®] CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス</p> <p>アカウントの選択</p> <p>ようこそ、GoToMyPC さん! 最終ログイン日時: 2013/10/23 09:49:10 GMT+09:00</p> <p>アカウントの選択</p> <p>エンドユーザー アカウント リモートアクセスするために使用するアカウントを選択してください。</p> <p><input checked="" type="radio"/> marutoku</p> <p>グループ マネージャー アカウント エンド ユーザーの管理、新しいユーザーの招待、アクセス状況の監視などを行うマネージャー アカウントを選択してください。</p> <p><input type="radio"/> marutoku</p> <p>実行</p> <p>©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved. citrix online</p>	<p>アカウントの選択画面でエンドユーザーを選択して[実行]をクリックします。</p>
5-5	<p>GoToMyPC[®] CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス</p> <p>GoToMyPC さんのコンピューター</p> <p>このアカウントに PC を追加するには、管理者に問い合わせてください。</p> <p>コンピューター一覧</p> <p>marutoku-hostPC (オンライン) 接続</p> <p>このコンピューターに GoToMyPC をインストールするには、[このコンピューターを追加] をクリックします。</p> <p>このコンピューターを追加</p> <p>ご利用のプランは Corporate プランです。</p> <p>©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved. citrix online</p>	<p>[接続]をクリックしてホスト PC へリモート接続を行います。</p>
5-6	<p>アクセス コードの入力 - GoToMyPC</p> <p>"marutoku-hostPC" のアクセス コードを入力してください。</p> <p>.....</p> <p>OK キャンセル</p>	<p>手順 1-11 で設定したアクセスコードを入力し [OK]をクリックします。</p>

5-7		<p>「表示について」メッセージボックスを[OK]で閉じます。</p> <p>※2 回目以降の接続でメッセージが不要な場合はチェックボックスにマークをつけて[OK]をクリックします。</p>
5-8		<p>「Windows セキュリティの重要な警告」メッセージボックスを、プライベートネットワーク（ホームネットワークや社内ネットワークなど）(R)チェックボックスにマークをつけて[アクセスを許可する(A)]で閉じます。</p>
5-9		<p>接続元 PC の画面上で起動中のホスト PC と同じ画面が表示されたことを確認します。</p> <p>これで WindowsPC (Windows7) での接続確認は完了です。</p>

5-10		<p>終了する場合は画面左上の[ファイル]→[切断(D)]をクリック、もしくは画面右上の[×]で終了します。</p>
5-11		<p>[切断(D)]をクリックしてホスト PC から接続を切断します。</p>
5-12		<p>ログオフしてエンドユーザー画面を終了します。</p>

6. (参考) 2 回目以降のログイン

6-1		<p>「http://www.gotomypc.jp」にアクセスします。</p>
6-2		<p>画面右上の[ログオン]をクリックします。</p>
6-3		<p>手順 1-8 のアカウント情報で登録したメールアドレス、アカウント パスワードを入力し[ログオン]をクリックします。</p>

6-4		<p>アカウントの選択画面でエンドユーザーもしくはグループマネージャーのいずれかを選択して[実行]をクリックしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホスト PC へリモート接続する場合、エンドユーザーを選択 ・ 管理画面へアクセスする場合、グループマネージャーを選択
6-5		<p>エンドユーザーの初期ログインは左図のような画面になります。</p>
6-6		<p>グループマネージャーの初期ログインは左図のような画面になります。</p>

よくあるご質問

- Q1. 登録時のメールが見当たらないので再送してください。
- A1. 件名「GoToMyPC ご利用開始のご案内」、件名「GoToMyPC Corporate を設定してください」、件名「GoToMyPC Corporate マネージャー アカウントのセットアップ」の3通のメールをご確認ください。
- Q2. アカウントを複数契約しましたがアカウント登録完了の招待メールが最初の1通しか届いておりません。2通目以降の招待メールの到着はいつ頃でしょうか。
- A2. GoToMyPC(まるトク)お申込み時の代表者を管理者として登録完了の招待メールを送信しております。手順「3. エンドユーザー招待メール発行 3-1(8P)～3-8(10P)」を参照してグループマネージャーからエンドユーザーに2通目以降の招待メールを送信してください。
- Q3. 申請したメールアドレスの変更、もしくは申請時のメールアドレスとは異なるアドレスで案内メールを再送してください。
- A3. メール変更手続きは弊社では承っておりません。変更ご希望の場合はGoToMyPC(まるトク)をご購入された際のご担当営業様にご相談ください。
- Q4. すでに登録したホストPCとは別のPCをホストPCに設定しようとしても「このコンピューターを追加」ボタンが灰色表示され追加できません。
- A4. ご契約アカウント数を超えた台数のホストPCは設定できません。追加ご希望の場合はお求めになった販売店様にご相談ください。
- Q5. アカウントを複数契約しましたが同じユーザーで複数のホストPCを登録する方法を教えてください。
- A5. 登録したホストPCとは別のPCで管理画面にエンドユーザーでログインし、手順「1. エンドユーザー登録、ホストPCセットアップ 1-4(3P)～1-14(6P)」を参照してGoToMyPCのインストールを行ってください。
- Q6. ホストPC1台に対して複数台のiPadからリモートアクセスする場合、契約は1アカウントでよろしいでしょうか。それとも、契約は複数必要なのでしょうか。
- A6. 1アカウント分のご契約で問題ございません。
ただし、ホストPC1台に対して同じタイミングではiPad複数台の同時アクセスはできません。接続を試みてもそれまでに接続していたセッションが切断され、常に最新の接続が優先されます。

Q7. 1 アカウント契約中ですが、ホスト PC を別の PC へインストール変更する場合、どのようにして登録移行を行うのでしょうか。

A7. 以下の手順で実施してください。

- ① 管理画面にエンドユーザーでログインし設定中のホスト PC の削除
- ② 既存の PC で GoToMyPC ソフトのアンインストール
- ③ 別の PC で管理画面にエンドユーザーでログインし GoToMyPC ソフトの新規インストール

Q8. 1 アカウントで何台までの PC が接続可能でしょうか。

A8. ホスト PC は契約数に従います。なお iPad、ホスト PC 以外の WindowsPC 等のクライアント端末側は台数に制限はございません。

Q9. iPad をホスト PC にすることはできますか？

A9. iPad をホストにすることはできません。

Q10. iPad からワンタッチでアクセスする方法（ショートカット接続機能）はありますか？

A10. iPad からのショートカット接続機能はサポートされておりません。

Q11. エンドユーザー、グループマネージャーのパスワード、もしくはアクセスコードには契約時に通知される固有の文字を入力するのでしょうか？

A11. パスワードは各招待メール内のリンクをクリックし、姓、名を入力する際にお客様にて決定し、入力を行ってください。アクセスコードも同様です。

その他の詳細なマニュアルはこちらから

GoToMyPC Corporate 管理者ガイド

<http://support.citrixonline.com/ja/gotomypc/downloaddocument/GTCD00002>

GoToMyPC ユーザーガイド

<http://support.citrixonline.com/ja/gotomypc/downloaddocument/GTCD00004>

製品情報

<http://www.astc-cloud.com/gotomypc/support/support.html>

操作ガイド

<http://www.astc-cloud.com/gotomypc/manual/manual.html>

お問い合わせ先

操作方法、解約に関して

アセンテッククラウド 0120-9922-04

9:00～17:30 (月～金曜日)

契約関連、ご請求に関して

まるトク会員サービスコールセンター 0120-003-182

10:00～18:00 (年末年始を除く)



アセンテック株式会社

<http://www.astc-cloud.com/gotomypc>

文中に記載している社名・商品名は各社の商標または登録商標です。